

Déclaration de confidentialité website www.westermann-druck.de

Champ d'application

Nous accordons une grande importance à la protection des données personnelles. Les données personnelles sont les informations qui permettent d'identifier une personne physique. Cela comprend notamment les noms, les dates de naissance, les adresses, les numéros de téléphone, les adresses e-mail mais aussi les adresses IP. Les données sont dites anonymes lorsqu'il n'est pas possible de les associer à un utilisateur. Les bases juridiques de la protection des données se trouvent dans le règlement général sur la protection des données (ci-après RGPD) et dans la loi fédérale sur la protection des données (Bundesdatenschutzgesetz, BDSG).

Par cette déclaration de protection des données, nous vous informons en détail sur le traitement de vos données personnelles et sur les droits dont vous disposez.

Les informations suivantes s'appliquent à tous les contenus du site www.westermann-druck.de (ci-après « offre » / « site web ») et à d'autres offres du fournisseur lorsqu'il est fait référence à cette déclaration de protection des données.

Autorité responsable et délégué à la protection des données

Westermann GmbH & Co. KG

Georg-Westermann-Allee 66

38104 Braunschweig

ALLEMAGNE

Tél. : +49 531 708 0

Fax : +49 531 708 127

E-Mail : [service\(at\)westermanngruppe.de](mailto:service(at)westermanngruppe.de)

Contact du délégué à la protection des données: [datenschutzbeauftragter\(at\)westermanngruppe.de](mailto:datenschutzbeauftragter(at)westermanngruppe.de).

Vos droits en tant que personne concernée

Nous souhaitons ici tout d'abord vous informer au sujet de vos droits en tant que personne concernée. Ces droits sont normalisés dans les art. 15 - 22 RGDP. Cela couvre :

- le droit à l'information (art. 15 RGDP),
- le droit à la suppression (art. 17 RGDP),
- le droit à la rectification (art. 16 RGDP),
- le droit à la portabilité des données (art. 20 RGDP),
- le droit à la limitation du traitement des données (art. 18 RGDP),
- le droit à l'opposition au traitement des données (art. 21 RGDP).

Pour faire valoir ces droits, veuillez vous adresser à : e-mail : [datenschutz\(at\)westermanngruppe.de](mailto:datenschutz(at)westermanngruppe.de),
téléphone : +49 531 708 0, adresse postale : Westermann GmbH & Co. KG, Georg-Westermann-Allee 66,
38104 Braunschweig, Allemagne.

Il en est de même si vous avez des questions au sujet du traitement des données dans notre entreprise.
Vous avez en outre un droit de recours auprès de l'autorité de surveillance en matière de protection des données.

Droits d'opposition

En rapport avec les droits d'opposition, veuillez prendre en considération ce qui suit : lorsque nous utilisons vos données à caractère personnel à des buts de publicité directe, vous avez à tout moment le droit de contester ce traitement de données sans avoir à indiquer de motif. Cela s'applique également dans le cas d'un profilage, dans la mesure où il est associé à un publipostage direct.

Si vous vous opposez au traitement à des buts de publicité directe, vos données personnelles ne seront plus traitées à ces fins. L'opposition est gratuite et n'est soumise à aucune obligation particulière de forme, si possible à :

e-mail: [datenschutz\(at\)westermanngruppe.de](mailto:datenschutz(at)westermanngruppe.de), téléphone : +49 531 708 860, adresse postale : Westermann GmbH & Co.KG, Georg-Westermann-Allee 66, 38104 Braunschweig, Allemagne.

Dans le cas où nous traitons vos données pour la défense d'intérêts légitimes, vous pouvez à tout moment contester ce traitement pour des raisons qui découlent de votre situation particulière ; ceci est également valable pour un profilage basé sur ces dispositions. Dans ce cas, nous ne traiterons plus vos données à caractère personnel, sauf si nous pouvons démontrer des raisons impérieuses de traitement qui justifient une protection supérieure à vos intérêts, droits et libertés ou si le traitement sert à faire valoir, à exercer ou à défendre des droits légaux.

Buts et bases légales du traitement des données

Lors du traitement de vos données à caractère personnel, les dispositions du RGPD et de toutes les autres réglementations applicables concernant la protection des données sont respectées. Les bases juridiques du traitement des données résultent en particulier de l'art. 6 du RGPD de l'UE et de l'art. 25 de la loi allemande sur la protection des données, TDDDG.

Nous utilisons vos données

- pour la mise à disposition, la correction des erreurs et l'amélioration des services. Ces objectifs que nous poursuivons constituent également l'intérêt légitime au sens de l'art. 6, paragraphe 1, lettre f du RGPD/art. 25, paragraphe 2 de la TDDDG
- pour l'exécution d'une relation contractuelle conformément à l'art. 6, paragraphe 1, lettre b du RGPD
- pour entrer en relation commerciale conformément à l'art. 6, paragraphe 1, lettre b du RGPD
- pour l'exécution d'obligations légales conformément à l'art. 6, paragraphe 1, lettre c du RGPD

- pour la communication avec des clients conformément à l'art. 6, paragraphe 1, lettre f du RGPD après évaluation des intérêts
- pour proposer des produits et des services ainsi que pour renforcer les relations avec les clients, ce qui peut également inclure des analyses à des fins de marketing et de publicité directe.

Art. 6, paragraphe 1, lettres a, f du RGPD/art. 25, paragraphes 1 et 2 de la TDDDG.

Votre consentement constitue également une disposition d'autorisation en matière de protection des données. Dans ce cas, nous vous informons des finalités du traitement des données et de votre droit de rétractation. Si le consentement porte également sur le traitement de catégories particulières de données à caractère personnel, nous vous en informerons expressément dans le consentement.

Transmission à des tiers

Nous transmettons vos données à des tiers uniquement dans le cadre de dispositions légales ou sous réserve du consentement correspondant. Autrement, il n'y a pas de transmission à des tiers, à moins que nous y soyons obligés par des dispositions légales obligatoires (transmission à des organismes extérieurs comme par ex. des autorités de surveillance ou des autorités judiciaires).

Destinataire des données / Catégories de destinataires

Au sein de notre entreprise et de notre groupe d'entreprises, nous veillons à ce que seules les personnes qui ont besoin de vos données pour remplir leurs obligations contractuelles et légales les reçoivent.

Ces personnes sont les employés au sein de :

Westermann Druck GmbH et Westermann Druck Zwickau GmbH

- pour la demande de prix et de délais et la commande de la fabrication ou de la fourniture de produits et de services ainsi que leur facturation

Transmission dans des pays tiers / Intention de transmission dans des pays tiers

Une transmission de données dans des pays tiers (en dehors de l'Union européenne et de l'Espace économique européen) a lieu uniquement dans la mesure où ceci est nécessaire pour l'exécution de l'obligation, où c'est prescrit par loi ou si vous nous avez donné votre consentement. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment avec effet pour l'avenir. Pour cela, il vous suffit d'appeler notre bannière de consentement dans le pied de page ou dans la présente déclaration de protection des données sous « Cookies » et de désélectionner le paramètre correspondant.

Durée de conservation des données

Nous stockons vos données aussi longtemps que celles-ci sont nécessaires pour les traitements correspondants. Veuillez prendre en considération que de nombreux délais de conservation conditionnent le fait que des données continuent d'être sauvegardées. Ceci concerne en particulier les obligations de conservation commerciales et fiscales (par ex. Code du commerce, Code fiscal, etc.). Dans la mesure où il n'existe aucune autre obligation de conservation, les données sont systématiquement supprimées une fois le but atteint. À ceci s'ajoute le fait que nous pouvons conserver vos données si vous nous avez donné l'autorisation pour cela ou lorsqu'il y a une situation de litige et que nous utilisons une preuve dans le cadre des délais de prescription légaux qui peuvent s'élever à 30 ans ; le délai de prescription habituel est de trois ans.

Transmission sécurisée de vos données

Afin de protéger les données sauvegardées chez nous contre toute manipulation fortuite ou intentionnelle, contre la perte, la destruction ou l'accès par des personnes non autorisées, nous mettons en place des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées. Les niveaux de sécurité sont vérifiés en permanence en collaboration avec des experts en sécurité et adaptés aux nouveaux standards de sécurité.

Nous proposons en outre à nos utilisateurs un cryptage des données dans le cadre des formulaires de contact. Il n'y a que nous qui pouvons décrypter ces données. Il existe en outre la possibilité d'utiliser des moyens de communication alternatifs (par ex. la voie postale).

Obligation de mettre les données à disposition

Diverses données à caractère personnel sont nécessaires à l'établissement, l'exécution et la fin de la relation d'obligation et à l'exécution des obligations contractuelles et légales qui y sont liées. Il en va de même pour l'utilisation de notre site web et des différentes fonctions qu'il met à disposition.

Nous avons résumé pour vous les détails à ce sujet au point susmentionné. Dans certains cas, des données doivent également être collectées ou mises à disposition en vertu de dispositions légales. Veuillez noter que le traitement de votre demande ou l'exécution du rapport d'obligation sous-jacent n'est pas possible sans la mise à disposition de ces données.

Catégories, sources et origine des données

Le contexte détermine quelles données nous traitons: ceci dépend si vous remettez par ex. une commande en ligne ou saisissez une demande dans notre formulaire de contact, si vous nous faites parvenir une candidature ou si vous déposez une réclamation. Veuillez prendre en considération le fait que nous pouvons également mettre à disposition des informations à part à un endroit approprié pour des situations particulières de traitement, par ex. lors du téléchargement de dossiers de candidature ou pour une demande de contact.

Nous collectons et traitons les données suivantes dans le cadre de la visite de notre site Web :

- nom du fournisseur de service internet
- données au sujet du site Web depuis lequel vous rendez visite
- navigateur internet et système d'exploitation utilisé
- l'adresse IP attribuée par votre fournisseur d'accès internet
- les données demandées
- la quantité de données transmises, téléchargements/exportation de données
- données au sujet des sites Web que vous appelez chez nous, y compris date et heure

Pour des raisons de sécurité technique (notamment pour lutter contre les tentatives d'attaque contre notre serveur web), ces données sont enregistrées conformément à l'article 6, paragraphe 1, lettre f du RGPD. Après 7 jours au plus tard une anonymisation a lieu en raccourcissant l'adresse IP de manière à ce qu'aucun renseignement au sujet de l'utilisateur ne soit établi.

Dans le cadre d'une demande de contact, nous collectons et traitons les données suivantes :

- nom, prénom
- coordonnées
- civilité
- données à propos des souhaits et des intérêts

Formulaire de contact / Prise de contact par e-mail (art. 6 paragr. 1 let. a, b RGDP)

Un formulaire de contact qui peut être utilisé pour une prise de contact électronique est disponible sur notre site internet. Lorsque vous nous écrivez via le formulaire de contact, nous traitons les données que vous avez saisies dans le cadre du formulaire de contact pour la prise de contact et pour répondre à vos questions et souhaits.

Dans ce cadre, les principes d'économie et d'évitement des données sont respectés dans la mesure où vous devez uniquement indiquer les données dont nous avons absolument besoin pour prendre contact avec vous. Cela comprend votre adresse e-mail, votre nom et le champ du message, y compris l'objet. En outre, votre adresse IP est traitée pour une nécessité technique ainsi que pour une protection légale. Toutes les autres données sont des champs facultatifs qui peuvent être saisis de manière optionnelle (par ex. pour que nous puissions répondre à vos questions plus individuellement).

Lorsque vous vous adressez à nous par e-mail, nous traitons les données à caractère personnel communiquées dans l'e-mail uniquement dans un but de traitement de votre demande. Si vous n'utilisez pas les formulaires proposés pour prise de contact, aucune collecte supplémentaire de données n'a lieu.

Décisions individuelles automatisées

Nous n'utilisons pas de processus de traitement entièrement automatisé pour aboutir à une décision.

Cookies (art. 6, paragraphe 1, lettre f du RGPD, art. 25, paragraphe 2 de la TDDDG / art. 6, paragraphe 1, lettre a du RGPD, art. 25, paragraphe 1 de la TDDDG en cas de consentement)

Notre site web utilise ce que l'on appelle des cookies. Ils servent à rendre notre offre plus conviviale, plus efficace et plus sûre. Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont déposés sur votre terminal et que votre navigateur enregistre (localement).

Les cookies ne contiennent que des données pseudonymes, voire anonymes dans la plupart des cas. Certains cookies restent en place pour la durée d'une session de navigation (appelés cookies de session), d'autres sont enregistrés à plus long terme (appelés cookies persistants, par exemple les paramètres de consentement). Ces derniers sont effacés automatiquement après la durée indiquée (en général 6 mois). Outre nos propres cookies, nous utilisons également des cookies gérés par des fournisseurs tiers. Ceux-ci utilisent les informations contenues dans les cookies, par exemple pour vous présenter des contenus ou pour relever les pages que vous avez visitées.

En raison de notre intérêt légitime (art. 6, paragraphe 1, lettre f du RGPD), nous plaçons des cookies techniquement nécessaires, qui sont impératifs pour l'exploitation du site web et la garantie de son bon fonctionnement. En outre, nous utilisons des cookies sans votre consentement dans la mesure où leur seul but est de stocker des informations ou d'accéder à des informations stockées dans le terminal pour la transmission de messages ou si ces cookies sont absolument nécessaires pour pouvoir mettre à disposition le service que vous avez expressément demandé (article 25, paragraphe 2 de la TDDDG).

Sous réserve de votre consentement, nous utilisons d'autres cookies permettant, à nous ou à des tiers, d'évaluer par exemple la manière dont nos services sont utilisés. Ainsi, nous pouvons adapter les contenus aux besoins des utilisateurs. En outre, les cookies nous permettent de mesurer l'efficacité d'une annonce particulière et de la placer selon les intérêts thématiques des utilisateurs, par exemple. La base juridique pour cela est votre consentement explicite (art. 6, paragraphe 1, lettre a du RGPD, art. 25, paragraphe 1 de la TDDDG).

Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment avec effet pour l'avenir. Pour cela, il vous suffit d'appeler notre bannière de consentement dans le pied de page ou dans la présente déclaration de protection des données sous « Cookies » et de désélectionner le paramètre correspondant. Veuillez noter que la modification dans les paramètres de la bannière de consentement doit être effectuée séparément pour chaque terminal.

Paramètres des cookies

Si vous avez des comptes chez les fournisseurs tiers que nous utilisons et que vous y êtes connecté, il est possible que vos données soient associées au compte concerné. Vous pouvez éviter une telle association en ne donnant pas ou en révoquant votre consentement aux cookies en question ou en vous déconnectant des fournisseurs tiers concernés au préalable.

La plupart des navigateurs acceptent les cookies automatiquement. Vous pouvez également désactiver, restreindre ou supprimer les cookies sur votre terminal manuellement via les paramètres de votre navigateur ou à l'aide d'un logiciel. Si vous désactivez les cookies, une utilisation complète de nos pages

web n'est pas possible ou seulement de manière limitée. Veuillez également tenir compte de nos remarques dans la section du service respectif utilisant des cookies.

Dans le cadre de notre site web, nous distinguons les types de cookies suivants :

Cookies techniquement nécessaires

Les cookies techniquement nécessaires sont essentiels au fonctionnement de base de ce site web. Ils servent à une utilisation sûre et conforme aux dispositions et ne peuvent donc pas être désactivés. Ces cookies sont utilisés exclusivement par nous. Cela signifie que toutes les informations stockées dans les cookies sont renvoyées à notre site web. Ces cookies garantissent par exemple que les utilisateurs connectés restent toujours connectés lorsqu'ils accèdent aux différentes sous-pages de notre site web et qu'ils ne doivent pas saisir à nouveau leurs données de connexion à chaque fois qu'ils accèdent à une nouvelle page.

Cookies statistiques

Les cookies de cette catégorie nous permettent d'analyser l'utilisation du site web et d'en mesurer les performances. Ces cookies nous aident à déterminer si des sous-pages de notre site web sont visitées, lesquelles, à quelle fréquence et pendant combien de temps, et quels sont les contenus qui intéressent particulièrement les utilisateurs. Ils saisissent également des termes de recherche, le pays, la région et parfois la ville d'où provient l'accès, ainsi que la proportion de terminaux mobiles qui accèdent à nos pages web. Nous utilisons ces informations pour établir des statistiques afin d'adapter de manière plus précise le contenu de notre site aux besoins des utilisateurs et d'optimiser notre offre.

Profils utilisateurs / Processus de Webtracking

Ce site Web utilise l'outil d'analyse à source ouverte Matomo (www.matomo.org, anciennement PIWIK) pour générer des évaluations statistiques au sujet de l'utilisation du site Web. Vous avez ainsi la possibilité d'optimiser les sites Web pour vous et de les rendre plus conviviaux. Matomo sauvegarde les données collectées (entre autres heure, page appelée, navigateur utilisé, système d'utilisation) dans une banque de données. Les évaluations générées avec Matomo sont totalement anonymisées et ne peuvent pas être utilisées pour identifier des personnes. Les adresses IP sont masquées avant d'entrer dans une base de données, afin de répondre aux dispositions légales. Il n'y a ni de lien des données sauvegardées vers d'autres sources de données ni de transmission à des tiers. La base juridique est l'art. 6, paragraphe 1, lettre a du RGPD, art. 25, paragraphe 1 de la TDDDG. Des cookies sont utilisés pour l'analyse de données par l'outil d'analyse Matomo. Sauf accord explicite donné séparément par la personne concernée, les profils d'utilisation anonymisés ne sont pas regroupés avec des données personnelles de la personne utilisant le profil d'utilisation anonyme. Vous pouvez empêcher l'enregistrement des cookies en paramétrant le navigateur ; veuillez toutefois noter que, dans ce cas, vous ne pourrez éventuellement pas utiliser entièrement toutes les fonctions de ce site Internet.

Social Plugins de réseaux sociaux

Cette offre n'utilise pas de plugins sociaux de réseaux sociaux.

Offres en ligne dans le cas des enfants

Les personnes de moins de 16 ans ne sont pas autorisées à nous transmettre de données à caractère personnel ou à transmettre une déclaration de consentement sans l'accord de leurs tuteurs légaux. Nous souhaitons inviter les parents et les tuteurs légaux à participer activement aux intérêts et aux activités en ligne de leurs enfants.

Liens vers d'autres fournisseurs

Notre site Web contient – de manière clairement reconnaissable – également des liens vers les sites Web d'autres entreprises. Pour autant que des liens vers les sites Web d'autres prestataires soient disponibles, nous n'avons aucune influence sur leurs contenus. De ce fait, nous ne prenons en charge aucune garantie et nous déclinons toute responsabilité quant à ces contenus. Les fournisseurs ou exploitants de ces pages sont toujours responsables de leurs contenus.

L'absence de caractère illicite et de violation du droit reconnaissable des pages vers lesquelles renvoient les liens a été vérifiée au moment de la création du lien. Aucun contenu illégal n'était reconnaissable au moment de la mise en place du lien. Sans information concrète permettant de supposer une violation du droit, il n'est pas possible d'effectuer un contrôle permanent du contenu des pages accessibles par ces liens. Dès que nous avons connaissance d'une violation du droit, les liens concernés sont immédiatement retirés.